



Klachtenregeling en garantie

Klachten

Artikel 17 – Klachtenregeling (Algemene voorwaarden)

- 17.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
- 17.2 De ondernemer zal ingediende klachten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst, behandelen en beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 17.3 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.4 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van de ondernemer of overeenkomsten gesloten met de ondernemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Alle klachten worden opgenomen met de leverancier van de goederen waarover de klacht gaat. De leverancier beoordeelt de klacht en doet uitspraak. Om tot een uitspraak te komen, dient het artikel opgestuurd te worden naar SwimMere zwemsport, Marisbergstraat 15, 1333 ZN Almere met omschrijving van de klacht. Hiervoor kunt u het formulier herroeping en ruiling gebruiken. Bij het veld opmerking vermeldt u de klacht.

Garantie

Artikel 13 – Garantie en aansprakelijkheid (Algemene voorwaarden)

- 13.1 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
- 13.2 Voor door de ondernemer geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. De



ondernemer vervult gedurende een dergelijke garantieperiode uitsluitend een loketfunctie.

- 13.3 De ondernemer is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de consument of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de ondernemer. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.
- 13.4 Indien de onderneming, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product waardoor de schade is veroorzaakt.
- 13.5 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder reparaties die niet met toestemming van de ondernemer of de fabrikant zijn verricht;
 - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
 - indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of ondeskundig gebruik;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

Onderstaande voorbeelden vallen bij geen enkele leverancier onder de garantie. Deze punten zijn gelimiteerd en zuiver als verduidelijking:

- pillen van zwemkleding
- springen van stofdraden
- scheuren van openingen waar bindkoorden doorlopen

Deze punten worden onder andere verstaan onder normale slijtage of verkeerd gebruik.

Ter verduidelijking:

- Pillen is een gevolg van gebruik en eventueel van verkeerd gebruik (schuren over ruwe ondergrond, dragen onder kleding, klimmen op rand zwembad enzovoort).
- Springen draden en dun worden van de stof wordt onder andere veroorzaakt door het niet goed uitspoelen van de zwemkleding (chloorresten tasten stof aan), in de zon drogen van zwemkleding, door te strak dragen van de zwemkleding enzovoort.
- Het scheuren van de openingen wordt veroorzaakt door het verkeerd aantrekken van de bindkoorden. Zie hiervoor uitleg op de site.

Vragen op opmerkingen kunt u doorgeven via de contactpagina op de website van www.swimmerezwemsport.nl of telefonisch 06-12548660 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 14.00 uur).



